



§ POLITICAS DE VENTA §

Precios y Descuentos:

UTRADE actualiza sus precios con el objetivo de tener siempre, los precios más bajos, beneficiando el pago en efectivo y las compras por Internet. Los valores de los productos pueden ser obtenidos cotizando en el local o en nuestra página www.utrade.cl donde encontrara distintos valores y descuentos según la forma de pago. Los precios indicados como PRECIO INTERNET son validos para compras y cotizaciones solo por el sitio Web. Los precios se actualizan diariamente, a su vez UTRADE se guarda el derecho a respetar o no una cotización, emitida con mas de 24 horas de anterioridad.

Garantías:

Los términos de la garantía Utrade están estipulados en la Póliza de Garantía.

Requisitos para recibir un producto en garantía:

- Boleta o factura canceladas
- Todos los accesorios, drivers, embalaje, etc. en original.
- Sellos intactos

Para hacer uso de la garantía:

- exclusivamente nuestras dependencias

Garantía Legal en Chile:

Esta es la garantía otorgado por la ley actual del consumidor en Chile. Los derechos y deberes para el consumidor y el proveedor son incondicionales. La ley indica que cada producto tiene una garantía legal de 3 meses.

Garantía Extendida Directa UTRADE:

Utrade aumenta los plazos de garantía legal hasta 1 año dependiendo del producto. Para obtener los distintos plazos y condiciones por productos ver la [Póliza de Garantía](#).

Garantía del Fabricante:

Utrade trabaja con los mejores fabricantes los cuales tienen sus respectivas garantías extendidas. La garantía del fabricante se trata directo con el servicio técnico autorizado o representante del fabricante.

Los productos en caso de ser encontrados sin falla alguna, mal funcionamiento debito a mal manejo del usuario, mala configuración o cualquier tipo de falla externa del producto, al cliente se le emitirá un cargo por revisión y servicio técnico según el tiempo de la revisión desde \$3.500 pesos para piezas, hasta \$12.000 por equipos.

Devoluciones:

Se aceptan devoluciones hasta 10 Días de la compra del producto. En donde se puede cambiar por otros productos usando como crédito 100% el valor de la compra u optar por devolución de dinero*._Requisitos:

- Sellos de garantía intactos
- Todos los Embalajes, accesorios, manuales, drivers, etc. en buenas condiciones de venta.
- Boleta o factura

***La ley indica claramente que una solicitud de devolución tiene que ser respaldada con serios motivos de falta de funcionamiento o simplemente malfuncionamiento. La ley desconoce cambios y devoluciones por "simple gusto". UTRADE guarda su derecho a aceptar o rechazar una solicitud de devolución que no tiene motivada su razón a base funcionamiento del producto.**

Compras de Regiones:

DESPACHO/ENTREGA- UTRADE ha adoptado dos modalidades de entrega de los productos:

-Despacho con o sin recargo por flete y seguro según la promoción y expreso en al boleta o la factura de venta, donde UTRADE asimila el rol de DESPACHADOR y se responsabiliza por perdidas e indemniza el cliente o repone los productos.

-Retiro del Local personalmente o empresa de transporte apoderada por el cliente. UTRADE no se responsabiliza por perdidas una vez que el producto sale del local.

En ambos casos el cliente debe revisar el buen estado, orden y totalidad de los productos en el momento de su recepción. Una vez recibidos por el cliente o su apoderado, UTRADE responde solamente según los términos de esta póliza. En todos los casos y para todos los efectos legales se establece lugar de atender la garantía las dependencias de UTRADE.

Formas de Pago:

EFECTIVO: 7% Descuento precio lista local.

CHEQUE: UTRADE implica ciertas restricciones para realizar compras con CHEQUES. Estas compras serán sin Descuento*, a su vez que UTRADE se guarda el derecho a recibir o rechazar los Cheques de Clientes según su monto.

-LOS CHEQUES EN CASO DE SER RECIBIDOS SERAN CONSULTADOS Y ASEGURADOS POR UNA EMPRESA EXTERNA
*Para tener el mismo descuento que los pagos con efectivo se deberá retirar el producto en el momento de hacer efectivo el cheque en nuestro banco (24-48 hrs.)

TARJETAS DE CREDITO/DEBITO: Sin Descuento. Local o en Internet a través de WEBPAY/DINEROMAIL. Puede dividir hasta 24 y elegir su cuota según el banco.

TARJETAS PRESTO/RILEY: Sin Descuento. Local o en Internet a través de WEBPAY/DINEROMAIL. Puede dividir hasta 36 y elegir su cuota según el emisor

DEPOSITOS Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS: 7% Descuento. El producto se liberará para despacho una vez que se tenga el monto correspondiente liberado en la cuenta.

-Efectivo –Inmediato

-Cheque – 24-Horas

-Transferencia Internet – Inmediato/24h

ENVIAR POR FAX EL COMPROBANTE AL 032/2715296 O AL ventas@utrade.cl

Compras Cotizaciones Internet:

Los mejores precios son reservados para nuestros fieles clientes registrados en nuestra página que al acceder en su cuenta pueden cotizar con precios preferenciales. **Para hacer efectiva una cotización u orden de compra vía la página tiene que:**

1. Ingresar a su cuenta en la página.

2. Ingresar pedido. Elegir forma de pago y retiro o despacho. Confirmar/Finalizar la orden.

3. Consultar por disponibilidad. Confirmar el pago. Comuníquese con ventas@utrade.cl o MSN:

ventas_utrade@hotmail.com 032/2715296

Ordenes por Encargo:

Los Precios bien cierto son lo que indica la pagina lo que puede variar es el stock. Por lo mismo debe consultar antes de cancelar /transferir depositar / por factibilidad y plazo de entrega. **Los plazos de entrega pueden ser desde 24H (Día hábil siguiente) hasta 5 días hábiles (con entrega a Regiones hasta 7-8 días). Promedio demoramos 48horas a tener el producto en nuestra bodega.**