



§ POLIZA DE GARANTIA §

Art.1- Toda orden de compra aceptada por WWW.UTRADE.CL., factura o boleta emitida por WWW.UTRADE.CL. Implica la aceptación de los artículos siguientes

Art.2- Salvo mención contraria en la factura y/o Boleta de venta nuestros productos están cubiertos DE LA GARANTIA LEGAL EN CHILE DE 3 MESES. Aparte WWW.UTRADE.CL otorga "GARANTIA EXTENDIDA Y DIRECTA", cual implica ciertas condiciones para ser efectiva. Los plazos indicados mas abajo son desde la fecha de compra son diferentes para los distintos productos:

- Partes y piezas internas de un CPU(t.video, t.madre, t.sonido, memorias, disco duro, disquetera procesadores, ópticos) **1AÑO GARANTIA EXTENDIDA Y DIRECTA**

- Gabinetes, fuentes de poder, ventiladores, cables, mouse, teclados, audífonos, woofers, micrófonos, accesorios periféricos por USB y en general. **3 MESES**

- Monitores CRT o LCD, Impresoras, Escáneres, Rotures, Notebooks, y marcas en general como ViewSonic, AOC, Microsoft, D-Link – **3 MESES GARANTIA DIRECTA**

Art.3- DESPACHO/ENTREGA- WWW.UTRADE.CL ha adoptado dos modalidades de entrega de los productos:

-Despacho con o sin recargo por flete y seguro según la promoción y expreso en al boleta o la factura de venta, donde WWW.UTRADE.CL asimila el rol de DESPACHADOR y se responsabiliza por perdidas e indemniza el cliente o repone los productos.

-Retiro del Local personalmente o empresa de transporte apoderada por el cliente. WWW.UTRADE.CL no se responsabiliza por perdidas una vez que el producto sale del local.

En ambos casos el cliente debe revisar el buen estado, orden y totalidad de los productos en el momento de su recepción. Una vez recibidos por el cliente o su apoderado, WWW.UTRADE.CL responde solamente según los términos de esta póliza. En todos los casos y para todos los efectos legales se establece lugar de atender la garantía las dependencias de WWW.UTRADE.CL

Art.4-Para ser recibido un producto para garantía el cliente tiene que presentar

- Boleta o Factura original

- Producto sin defectos físicos, ralladuras, abolladuras etc. Sellos de garantía del fabricante y

"UNICORN" intactos.

Art.5-Plazos: Al recibir el producto para garantía en nuestro servicio técnico WWW.UTRADE.CL Se compromete a dar una **respuesta** sobre la falla dentro de **48Horas hábiles**. Normalmente por el mismo plazo se solucionara el problema. En casos de fallas complejas y/o falta de stock el plazo de la **solución** puede variar según el fabricante.

Art.6-Los productos (equipos) que cumplan a primera vista con las condiciones de la garantía serán recibidas en nuestro servicio técnico para revisión posterior en caso de ser encontrados sin falla alguna, mal funcionamiento debito a mal manejo del usuario, mala configuración o cualquier tipo de falla externa del producto, al cliente se le emitirá un cargo por revisión y servicio técnico según el tiempo de la revisión desde \$3.500 pesos para piezas, hasta \$12.000 por equipos.

Quedan expresamente excluidas de la garantía las siguientes causas:

1- Daño físico* a todo o parte de los componentes vendidos implica la perdida total de la garantía.

***quemaduras, productos golpeados, derrame de líquidos, corte de luz, alza de voltaje etc.**

2- Utilización de los componentes bajo condiciones inadecuadas. Por ejemplo y sin ser limitativa: instalación eléctrica sin tierra, electricidad estática ambiente, exceso de humedad y/o calor etc.

3- Ruptura de sello de garantía.

...../Cliente

...../ WWW.UTRADE.CL